

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ УСЛУГ

г. Самара

в ред. от: «10» июня 2025 г.

Настоящий Договор-оферта – (далее Договор) является официальным предложением (Публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АЛТ ГРУПП», ИНН 6319243182, ОГРН 1196313084879, зарегистрированного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее - «Исполнитель»), адресуется настоящий Договор-оферта любому лицу, имеющему намерение получить или заказать услуги на оказание полиграфических услуг, (далее – «Заказчик», «Клиент»).

Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора возмездного оказания услуг и содержит все существенные условия такого договора.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), акцептом, то есть полным и безусловным принятием условий настоящего Договора-оферты, является совершение Заказчиком одного из следующих действий:

- полная оплата услуг Исполнителя;
- передача Исполнителю исходных материалов и технического задания с подтверждением готовности к оказанию услуг.

Осуществляя акцепт Договора-оферты указанным образом, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями Договора-оферты, полностью и безоговорочно принимает их в полном объеме и признаёт их обязательными для исполнения. Акцепт Договора-оферты равносителен заключению договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в настоящем документе. Договор-оферта не требует подписания и/или скрепления печатью ни со стороны Заказчика, ни со стороны Исполнителя (в дальнейшем совместно именуемые «Стороны»), при этом сохраняет юридическую силу.

В случае несогласия Заказчика с любым из условий настоящего Договора-оферты, Исполнитель предлагает отказаться от его акцепта и заключить индивидуальный договор на условиях, согласованных сторонами отдельно.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «АЛТ ГРУПП» (далее — «Исполнитель») и физическим либо юридическим лицом, принимающим условия Оферты (далее — «Заказчик»), возникающие в связи с оказанием Исполнителем полиграфических услуг, включая, но не ограничиваясь следующими видами услуг:

цифровая печать (визитки, листовки, буклеты, брошюры и иные полиграфические изделия);
офсетная печать (каталоги, журналы, многотиражная продукция);
интерьерная печать (плакаты, фотопанно, постеры и прочая продукция для внутреннего оформления помещений);
широкоформатная печать (баннеры, вывески, рекламные конструкции);
постпечатная обработка (ламинирование, фальцовка, биговка, вырубка, перфорация и иные виды обработки);
монтаж баннеров и табличек на фасадах, стендах, витринах и иных объектах.

1.2. Акцептом настоящей Оферты считается полное и безоговорочное принятие Заказчиком её условий, выраженное в одном из следующих действий:

передача Исполнителю исходных файлов и технического задания;
подача письменной заявки на оказание услуг;
подтверждение начала оказания услуг Исполнителем, в том числе посредством частичной или полной оплаты.

1.3. Заказчик гарантирует и подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами, включая исключительные права или лицензии, на предоставляемые для исполнения заказа материалы, и несёт ответственность за их законность и соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

1.4. Исполнитель не является интернет-магазином, не осуществляет автоматизированный приём заказов и оплату через веб-интерфейс или иные онлайн-платформы. Все согласования условий и коммуникации между Сторонами осуществляются в индивидуальном порядке посредством прямого взаимодействия.

1.5. В целях единого понимания условий настоящей Оферты нижеследующие термины имеют следующее значение:

1.5.1. «Оферта» — настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя и регулирующий порядок, условия и права и обязанности Сторон при оказании услуг. Термины «Оферта» и «Договор» используются как синонимы.

1.5.2. «Макет» — электронный файл с дизайном или разметкой продукции, предоставляемый Заказчиком либо подготовленный Исполнителем по согласованию Сторон.

1.5.3. «Техническое задание (ТЗ)» — подробное описание параметров заказа, включая формат, цветность, тираж, используемые материалы, виды обработки и иные требования к конечному продукту.

1.5.4. «Предпечатная подготовка» — комплекс действий по подготовке макета к печати, включая проверку, корректировку, выравнивание и иные необходимые операции.

1.5.5. «Цветопроба» — тестовая печать, предназначенная для проверки точности цветопередачи и оценки качества перед запуском основного тиража.

1.5.6. «Постпечатная обработка» — дополнительный комплекс операций после основной печати, включающий ламинирование, биговку, фальцовку, вырубку, перфорацию и прочие виды обработки.

1.5.7. «Широкоформатная печать» — печать на материалах большого формата, таких как баннерные ткани, самоклеящиеся пленки, холсты и прочее.

1.5.8. «Интерьерная печать» — высококачественная печать, предназначенная для использования внутри помещений, с применением соответствующих материалов и технологий.

1.5.9. «Офсетная печать» — технология печати с использованием печатных форм, применяемая преимущественно для крупных тиражей.

1.5.10. «Цифровая печать» — технология печати без использования форм, оптимальная для малых и средних тиражей.

1.5.11. «Акцент» — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты Заказчиком путем подачи заявки, передачи исходных материалов и/или иного подтверждения согласия с условиями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает полиграфические услуги в соответствии с индивидуальными параметрами и техническим заданием Заказчика, а Заказчик принимает и оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Услуги включают предпечатную подготовку, печать, постпечатную обработку, доставку (по согласованию) и/или монтаж продукции.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заказчик оформляет Заказ, направляя заявку Исполнителю по электронной почте, телефону или при личном обращении.

3.2. При формировании Заказа Заказчик вправе использовать макеты (шаблоны) полиграфической продукции, размещённые на Интернет-сайте Исполнителя, а также самостоятельно создавать макеты с использованием собственных элементов дизайна.

3.3. После получения заявки менеджер Исполнителя связывается с Заказчиком по телефону или электронной почте для согласования условий Заказа.

3.4. Оплата производится Заказчиком исключительно в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковские реквизиты, указанные Исполнителем.

3.5. Заказ считается принятым к исполнению после поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Сроки выполнения Заказа устанавливаются Исполнителем и доводятся до Заказчика при подтверждении Заказа по электронной почте. Указанные сроки отражают время изготовления

полиграфической продукции и не включают сроки доставки. Стандартный срок выполнения Заказа составляет 3-4 рабочих дня, за исключением случаев, когда иное не согласовано Сторонами.

3.6. Заказчик признает и соглашается, что цветопередача на мониторе может не соответствовать цветам готовой продукции вследствие различий между аддитивной цветовой моделью RGB, используемой на мониторе, и субтрактивной четырехцветной моделью CMYK, применяемой в полиграфическом производстве. В связи с этим, цветовые расхождения не считаются дефектом и не являются основанием для претензий к качеству Товара.

3.7. Срок изготовления продукции составляет до десяти рабочих дней с момента утверждения макета Заказчиком и получения Исполнителем 100% предоплаты, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

3.8. В случае задержек исполнения Заказа, вызванных непредоставлением Заказчиком необходимых материалов или информации, срок выполнения Заказа может быть продлен пропорционально времени задержки.

3.9. Исполнитель вправе изменять сроки выполнения Заказа по согласованию с Заказчиком с учётом объёма и специфики заказа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- оказать услуги в соответствии с принятым техническим заданием;
- информировать Заказчика о ходе исполнения заказа;
- при обнаружении дефектов, допущенных по вине Исполнителя, произвести замену или исправление продукции за свой счет.

4.2. Исполнитель имеет право:

- приостанавливать выполнение работ в случае просрочки оплаты со стороны Заказчика;
- использовать результаты оказанных услуг в портфолио (без разглашения конфиденциальной информации).

4.3. Заказчик обязан:

- предоставить исходные материалы в соответствующих форматах и разрешении;
- обеспечить своевременное согласование макетов;
- произвести оплату на условиях настоящей Оферты;
- своевременно принимать выполненные работы и уведомлять об обнаруженных дефектах.

4.4. Заказчик имеет право:

- получать информацию о ходе выполнения заказа;
- требовать исправления недостатков, допущенных по вине Исполнителя;
- отказаться от услуг на любом этапе до оплаты, при этом обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость исполнения Заказа определяется индивидуально для каждого конкретного случая и доводится до сведения Заказчика до начала выполнения работ.

5.2. Оплата производится Заказчиком исключительно посредством безналичного расчета на основании счета, выставленного Исполнителем.

5.3. Исполнитель приступает к исполнению своих обязательств по настоящему договору только после получения 100% предоплаты, если иное не предусмотрено условиями настоящего договора или дополнительными соглашениями Сторон.

5.4. Все банковские и иные комиссии, связанные с проведением платежей, оплачиваются Заказчиком.

5.5. Стоимость Товара и условия оплаты согласовываются Сторонами индивидуально для каждого Заказа. Оплата осуществляется Заказчиком на условиях 100% предоплаты после согласования всех условий Заказа и получения соответствующих реквизитов от Исполнителя.

5.6. После внесения Заказчиком 100% оплаты стоимости Товара односторонний отказ Заказчика от исполнения обязательств по настоящему договору не допускается.

6. ПРЕТЕНЗИИ И ГАРАНТИИ

6.1. Претензии по качеству продукции принимаются Исполнителем в письменной форме в течение трех (3) рабочих дней с момента получения продукции Заказчиком. К претензии прилагаются фотоматериалы, подтверждающие наличие дефектов, а также оригинал претензии, подписанный уполномоченным представителем Заказчика.

6.2. Исполнитель не несёт ответственность за следующие обстоятельства:

орфографические, грамматические и дизайнерские ошибки, допущенные в макетах, предоставленных Заказчиком;

несоответствие цветопередачи без предоставления Заказчиком утверждённой цветопробы;

задержки в доставке, вызванные действиями третьих лиц, включая курьерские службы и транспортные компании;

ущерб и иные последствия, возникшие вследствие неправильного хранения, монтажа и эксплуатации готовой продукции Заказчиком или третьими лицами.

7. ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ

7.1. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа или его части в случае, если продукция соответствует требованиям качества и обладает индивидуально определёнными свойствами, что исключает возможность её возврата в соответствии с применимым законодательством.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, забастовки, военные действия, сбой в электроснабжении, перебои поставок и др.).

8.2. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую сторону не позднее 5 рабочих дней с момента их наступления.

9. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ПРОДУКЦИИ

9.1. Передача готовой продукции Заказчику осуществляется одним из следующих способов:

- лично в офисе Исполнителя;
- посредством курьерской службы или транспортной компании по предварительному согласованию с Заказчиком.

9.2. Все расходы, связанные с доставкой продукции, оплачиваются Заказчиком, за исключением случаев, когда иное предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

9.3. Моментом передачи продукции считается:

- при самовывозе — момент фактической передачи продукции Заказчику или его уполномоченному представителю;
- при доставке — момент вручения продукции курьером или службой доставки, подтвержденный соответствующим документом о получении.

9.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения продукции переходит к Заказчику:

- при самовывозе — с момента подписания Заказчиком (или его представителем) документов, подтверждающих получение продукции;
- при доставке — с момента передачи продукции перевозчику.

9.5. Обязательство Исполнителя по передаче продукции считается исполненным с момента передачи продукции организации, осуществляющей доставку (перевозчику). После передачи продукции перевозчику риск случайной гибели или повреждения продукции несёт перевозчик.

9.6. Исполнитель не несёт ответственности за действия перевозчика, включая соблюдение сроков доставки и сохранность продукции после передачи перевозчику.

9.7. Условия и способы доставки продукции согласовываются Сторонами дополнительно при подтверждении Заказа. Исполнитель предоставляет Заказчику полную информацию о доступных вариантах доставки, сроках и стоимости после оформления заявки.

9.8. Исполнитель вправе выступать от своего имени в качестве агента при приобретении услуг по доставке продукции для Заказчика и получать за это посредническое вознаграждение.

9.9. Заказчик обязуется не распаковывать отправление, содержащее продукцию, до полной оплаты Товара и подписания соответствующих документов, подтверждающих получение.

9.10. Готовая продукция хранится в офисах Исполнителя не более 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Заказчика о готовности заказа. По истечении указанного срока Исполнитель вправе утилизировать невостребованные заказы без дополнительного уведомления Заказчика.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность сведений, полученных в рамках исполнения настоящей Оферты, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.2. Все исключительные права на макеты, изображения и иные материалы, предоставленные Заказчиком, сохраняются за ним. Исполнитель вправе использовать готовую продукцию исключительно в целях демонстрации в портфолио, при этом обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, включая персональные данные и коммерческую тайну Заказчика.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушения авторских прав третьих лиц, если такие нарушения допущены в материалах, предоставленных Заказчиком.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая оферта действует бессрочно до момента ее отзыва Исполнителем.

11.2. Все изменения и дополнения к настоящей Оферте могут быть внесены Исполнителем в одностороннем порядке и вступают в силу с момента публикации новой редакции.

11.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров, а в случае невозможности их урегулирования - в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

11.4. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с ее условиями.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

12.1. Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно на обработку следующих персональных данных:

- имя;
- адрес электронной почты;
- телефон.

12.2. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- идентификация стороны в рамках настоящей Оферты;
- предоставление доступа к услугам;
- связь с Заказчиком, направление ему писем, уведомлений, запросов;
- взаиморасчёты в рамках настоящей Оферты.

12.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при оформлении Заказа любым способом (включая электронную почту, телефонное обращение, мессенджеры или иные средства связи), а именно: имя, адрес электронной почты, контактный телефон, паспортные данные (если требуются для исполнения Заказа), аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

12.4. Обработка персональных данных означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, не относящихся к специальным категориям, на обработку согласно законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

12.5. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

12.6. Заказчик вправе отказаться от обработки персональных данных и отозвать согласие, данное в пунктах 12.1 и 12.2 настоящей Оферты, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронную почту.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «АЛТ ГРУПП»

ИНН 6319243182 / КПП 631901001

ОГРН 1196313084879

ОКПО 41951813

ОКВЭД 18.12

ОКТМО 36701335000

р/с: 40702810129430001639

в Филиале «Нижегородский» АО «Альфа-Банк»

БИК 042202824

к/с: 301018102000000000824

Адрес: 443081, г. Самара, ул. Ново-Вокзальная, 116, офис 227